



Примітка:

- У разі зміни складових ціни які є регульованими або не залежать від Постачальника, в періоді наступному за розрахунковим, проводиться перерахунок вартості електричної енергії

Порядок формування ціни, встановлений в п.1. комерційної пропозиції, може бути змінений. Про зміну Споживач буде повідомлений не пізніше, ніж за **20 днів** до дати початку дії таких змін, шляхом офіційного оприлюднення на веб-сайті Постачальника Повідомлення про зміни до «Комерційної пропозиції № 3-ПВЦ «Попередня оплата-Стандарт 50Б» та викладення її в новій редакції. Споживач має або погодиться з запропонованою Постачальником комерційною пропозицією в новій редакції (шляхом її підписання) або надати письмові заперечення. Ненадання Споживачем Постачальнику письмових заперечень проти продовження договірних відносин на умовах «Комерційної пропозиції № 3-ПВЦ «Попередня оплата-Стандарт 50Б» в новій редакції, та продовження фактичного споживання Споживачем електричної енергії – засвідчує факт погодження Споживача з комерційною пропозицією в новій редакції та прийняттям на себе нових (змінених) зобов'язальних умов.

## 2. Способ та порядок оплати:

**2.1.** Споживач здійснює оплату за електроенергію до початку розрахункового періоду, що передує розрахунковому, **попереднім платежем 100% вартості договірної величини споживання електричної енергії** згідно з додатком до Договору «Обсяги очікуваного споживання (постачання) електричної енергії споживачу», або вартості величини очікуваного споживання при значному відхиленні споживання електроенергії у розрахунковому періоді, на підставі **рахунку на попередню оплату Постачальника або самостійно**, грошовими коштами на рахунок ТОВ «ООЕК», з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично спожиту електричну енергію.

**2.2.** Розмір **попередньої оплати** визначається з урахуванням **або 1.1(до початку нового ринку) або 1.2 (з дати початку дії нового ринку)** комерційної пропозиції, шляхом множення заявленого Споживачем на відповідний розрахунковий період **обсягу споживання електричної енергії на Базову ціну**. Розмір попередньої оплати зазначається Постачальником у рахунку на попередню оплату.

**2.3.** У разі наявності у Споживача заборгованості та при відсутності у платіжному документі у реквізиті призначення платежу посилає на період, за який здійснюється платіж, всі кошти, перераховані Споживачем за електричну енергію, зараховуються Постачальником на погашення існуючої заборгованості Споживача із найдавнішим терміном її виникнення.

**2.4.** Розрахунковим вважається період з числа розрахункового місяця до такого ж числа наступного місяця. Розрахунковий період прирівнюється до календарного місяця.

**2.5.** Оплата за резервування обсягу електричної енергії на покриття аварійної броні та екологічної броні не включається до попередньої оплати і оплачується споживачем окремо до початку розрахункового періоду авансовим платежем, сума якого визначається Споживачем самостійно.

**3. Визначення обсягів спожитої електроенергії:** Обсяги спожитої Споживачем та розподіленої електричної енергії визначаються Оператором системи.

**4. Термін надання рахунку за спожиту електроенергію та термін його оплати:** По закінченню розрахункового періоду (місяця) Постачальник здійснює остаточний розрахунок (перерахунок) за фактичним обсягом споживання електричної енергії та надає Споживачу рахунок-фактуру на оплату за фактично спожиту електричну енергію у розрахунковому періоді. Споживач здійснює оплату протягом 5 робочих днів від дня отримання рахунку, грошовими коштами на рахунок ТОВ «ООЕК», але не пізніше ніж до 10 числа місяця, що слідує за розрахунковим.

У випадку припинення (або розривання) договору, у т.ч. дістрокового, Споживач зобов'язаний оплатити Постачальнику додатковий рахунок за результатами минулих розрахункових періодів, в якому Постачальником буде враховано відхилення прогнозованих від фактичних значень щодо ціни та обсягів споживання. Споживач здійснює оплату протягом 5 робочих днів від дня отримання даного рахунку.

**5. Оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії мережами Оператора системи:** Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії безпосередньо Оператору системи.

**6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф:** У разі несвоєчасної оплати обумовлених даним Додатком платежів, у тому числі за внесення платежів, передбачених п. 2.1 Комерційної пропозиції, з порушенням строків, Постачальник електричної енергії проводить Споживачу нарахування за весь час прострочення:

- пені у розмірі 0,2% за кожен день прострочення, але не більше подвійної ставки НБУ від суми боргу за кожен день прострочення, що діяла в період, за який здійснюються нарахування пені, до повного погашення боргу.

Пеня сплачується на поточний рахунок Постачальника електричної енергії, який вказується в рахунках, протягом 5 операційних днів з дня їх отримання.

**7. Замовлення обсягів споживання електричної енергії:** Споживач надає Постачальнику помісячні прогнозні обсяги споживання електричної енергії на наступний календарний рік не пізніше 10-го числа останнього місяця року, що передує року споживання за формулою згідно з додатком до Договору «Обсяги очікуваного споживання (постачання) електричної енергії споживачу». За відсутності даних з боку Споживача обсяги споживання електричної енергії на наступні 12 місяців визначаються на рівні фактичного помісячного споживання за минулій рік.

**8. Коригування замовлених величин споживання електричної енергії:** Споживач самостійно контролює власне споживання електричної енергії. У разі необхідності Споживач може не пізніше ніж за 5 календарних днів до запланованої дати коригування збільшити/зменшити заявлені обсяги постачання електричної енергії. Підставою для збільшення обсягу постачання електричної енергії Постачальником Споживачу, є 100%-кова попередня оплата Споживачем додатково заявленого обсягу електричної енергії та письмове звернення Споживача до Постачальника, надіслане у встановлений термін.

У разі відхилення фактичного споживання електричної енергії в розрахунковому періоді від заявленого (коригованого) обсягу більше ніж 5 %, на різницю між фактично спожитим та заявленим (коригованим) обсягом електричної енергії нараховується штраф. Сума штрафу розраховується за ціною визначену відповідно до п.1.

**9. Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг:** Надається в обсягах та у порядку, затвердженому постановою Регулятора, яка розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «ООЕК» - [www.ooeck.od.ua](http://www.ooeck.od.ua)

**10. Термін дії дійсної комерційної пропозиції: початок – 01.07.2019 р. кінець – 30.09.2019 р.**

Комерційна пропозиція вважається продовженою на кожний наступний квартал, якщо не пізніше, ніж за 20 днів до кінця кварталу Постачальник не повідомив Споживача про внесення змін до комерційної пропозиції та/або викладення її в новій редакції.

Якщо Споживач не погоджується з запропонованою Постачальником «Комерційної пропозиції № 3-ПВЦ «Попередня оплата-Стандарт 50Б» в новій редакції, то він повинен повідомити про це Постачальника письмово протягом 5-ти робочих днів з дня офіційного оприлюднення на веб-сайті Постачальника. Повідомлення про внесення змін до комерційної пропозиції. В такому разі дія Договору про постачання електричної енергії споживачу припиняється на 19 день з дня офіційного оприлюднення на веб-сайті Постачальника Повідомлення про зміни до «Комерційної пропозиції № 3-ПВЦ «Попередня оплата-Стандарт 50Б» та викладення її в новій редакції без необхідності додаткового повідомлення Сторонами один одного та без необхідності укладення додаткових угод.

**11. Термін дії договору про постачання електричної енергії:** Договір про постачання електричної енергії споживачу набирає чинності з дати підписання Споживачем заяви-приєднання до договору і укладається на строк до **«31 грудня 2019 р.**, а в частині розрахунків(в т.ч. повної оплати заборгованості, включаючи нарахування пени та штрафні санкції) договір діє до повного їх виконання. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за 21 (двадцять один) день до закінчення терміну дії Договору жодно із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, але в ніжкому разі не більше ніж на термін дії Договору споживача з Оператором системи про надання послуг розподілу (передачі) електричної енергії.

**11.1.** Постачальник має право в односторонньому порядку розірвати Договір дістроково, повідомивши Споживача про це письмово за 20 днів до передбачуваної дати розірвання (припинення) договору, у випадках якщо:

- споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з договором, за умови, що постачальник здійснів попередження споживачу про можливе розірвання цього договору;
- споживач іншим чином суттєво порушив умови цього договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 10 (десять) робочих днів.

Припинення дії договору в такому разі, здійснюється в односторонньому порядку, без необхідності отримання згоди на це від Споживача, через 20 днів з моменту направлення Постачальником Споживачу Повідомлення про припинення договору у зв'язку з обставинами, зазначеними в п.10.1 Комерційної пропозиції. До передбачуваної дати розірвання (припинення договору) Постачальник повідомляє про це, відповідного Оператора системи та АКО.

**11.2.** Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках: анулювання ліцензії Постачальника на постачання, банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальника. Дія цього Договору також припиняється у випадку отримання документально підтверджених відомостей зміни власника (користувача) об'єкта Споживача; якщо інше не буде узgodжено додатково Сторонами, припинення дії договору в такому разі, здійснюється в односторонньому порядку через 20 днів з моменту направлення Постачальником Споживачу Повідомлення про припинення договору у зв'язку з отриманням Постачальником документально підтверджених відомостей про зміну власника об'єкту від Споживача, або нового власника (користувача) об'єкту.

**12. Штраф за дострокове припинення дії договору:** У разі дострокового припинення (розірвання) Договору про постачання електричної енергії за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику, штраф у розмірі вартості електричної енергії, замовленої Споживачем, як прогнозований договірний обсяг споживання в місяці, в якому Постачальником було отримано повідомлення про дострокове припинення (розірвання) договору. Прогнозований договірний обсяг споживання визначається відповідно до Додатку З «Обсяги постачання електричної енергії споживачу». Штраф сплачується в тому випадку коли повідомлення Споживача про дострокове припинення договору здійснено пізніше ніж за 21 календарний день до передбачуваної дати дострокового припинення терміну (строку) дії чинного договору.

У випадку припинення (розірвання) договору сторони домовились, що у разі звернення споживача щодо повернення йому переплати, яка виникла за цим договором, постачальник зобов'язаний повернути суму переплаченых коштів не пізніше, ніж протягом 6 тижнів.

**13. Урахування пільг, субсидій:** Не надаються.

**14. Можливість постачання захищеним споживачам:** Споживачі, що визначені у встановленому законодавством порядку захищеними, повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу.

**Інше:**

❖ Споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: готівковими коштами через установи банків або інших фінансових установ; платіжною карткою; безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

❖ Споживачу надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет як з використанням електронного цифрового підпису (далі- ЕЦП), так і без застосування ЕЦП.

❖ Надання платіжного документа споживачу здійснюється будь-яким з наступних способів: у структурному підрозділі; через особистий кабінет; електронною поштою; іншим способом.

❖ За запитом Споживача ТОВ «ООЕК» на безоплатній основі надасть Споживачу дані про споживання електричної енергії до чотирьох разів на рік.

❖ За ініціативою однієї з сторін, Постачальник безоплатно надасть споживачу оформленій акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів засобу вимірювання споживача від Оператора системи.

❖ Про зміну будь-яких умов договору споживача про постачання електричної енергії Постачальник проінформує Споживача одним з наступних способів: оприлюднення на офіційному веб-сайті (якщо вносяться зміни в публічний договір); через особистий кабінет; засобами електронного зв'язку; СМС- повідомлення; у пунктах прийому платежів.

На теперішній час Споживач має можливість ознайомитись з формою Договору про постачання електричної енергії споживачу та додатками до договору на офіційному сайті ТОВ «ООЕК» - [www.ooek.od.ua](http://www.ooek.od.ua).

ТОВ «ООЕК» зобов'язується надавати Споживачу вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених з ним договорів та здійсненням комерційних розрахунків, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням йому електричної енергії, та сподівається на плідну подальшу співпрацю.

#### Підписи сторін

**Постачальник**  
ТОВ «Одеська Обласна Енергопостачальна  
Компанія»

65003, м. Одеса,

вул. Чорноморського козацтва, 70

Код ЄДРПОУ 42114410

р/р №26007300524233

Філія-Одеське обласне управління

АТ «Ощадбанк», МФО 328845

тел.кол-центр: +38048-752-99-00

e-mail:kanc@ooek.od.ua

**Споживач**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Директор**  
М.П. (підпись)

**А.М. Сергатий**  
(П.І.Б.)

(підпись,П.І.Б.)