



Додаток 3
до договору про постачання електричної енергії
постачальником універсальних послуг
№ _____-ПУП від «____» _____ р.

Комерційна пропозиція № 2/2-УП

Споживач: _____

Постачальник: ТОВ «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія» (ТОВ «ООЕК»), яке здійснює діяльність на території України на підставі ліцензії на впровадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, виданої згідно з постановою НКРЕКП (Регулятор) № 429 від 14.06.2018 р.

Територія діяльності: ТОВ «ООЕК», на виконання функцій постачальника універсальних послуг, здійснює діяльність з постачання електричної енергії на території м. Одеси та Одеської області в межах території, на якій здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії оператори системи розподілу/передачі АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», АТ «Укрзалізниця», ПрАТ НЕК «УКРЕНЕРГО» (далі-Оператор) на підставі укладених з ними Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

1. Ціна (тариф) на електричну енергію визначається у встановленому Регулятором порядку. Інформація про діючий тариф на послуги постачальника універсальних послуг за електричну енергію розміщується на офіційному веб-сайті oook.od.ua та інформаційних стендах у центрах обслуговування Споживачів Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування тарифу. У разі зміни ціни (тарифу) на електричну енергію оплата заборгованості проводиться за цінами (тарифами), що діяли у період, за який сплачується борг.

2. Спосіб оплати: Споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електроенергії на протязі **5 робочих днів** від дня отримання рахунку на підставі підписаного сторонами акту прийняття-передавання товарної продукції у розрахунковому періоді, грошовими коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання ТОВ «ООЕК». Розрахунковим вважається період з _____ числа розрахункового періоду до такого ж числа наступного місяця. Розрахунковий період прирівнюється до календарного місяця.

3. Визначення обсягів спожитої електроенергії: Обсяги спожитої електричної енергії визначаються Оператором за розрахунковий період, який становить один календарний місяць.

4. Термін надання рахунку за спожитою електроенергію та термін його оплати: По закінченню розрахункового періоду Постачальник надає Споживачу рахунок на оплату за фактично спожиту та розподілену електроенергію у такому розрахунковому періоді. Споживач здійснює оплату протягом **5 робочих днів** від дня отримання рахунку, грошовими коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання ТОВ «ООЕК». Датою отримання платіжного документа (рахунку) вважається: дата його вручення споживачу; дата його отримання від кур'єра; відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; дата його відкриття в особовому кабінеті на офіційному веб-сайті Постачальника; дата отримання електронною поштою, факсимільним зв'язком тощо) чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому Договором та комерційною пропозицією; третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом).

5. Оплата послуг з розподілу електричної енергії мережами Оператора: Оплату за послуги з розподілу Споживач здійснює через ТОВ «ООЕК» за тарифами, які встановлюються Регулятором відповідно до затвердженої ним Методики з наступним переведенням цієї оплати Постачальником Оператором.

6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штрафу: У разі несвоєчасної оплати платежів за Договором у строки, визначені даним Додатком, Постачальник проводить Споживачу нарахування **пені** у розмірі 0,5% від суми заборгованості, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який здійснюються нарахування за кожен день прострочення. Згідно ст.625 ЦК України на суму заборгованості нараховуються інфляційні втрати та 3 % річних від суми боргу за весь час прострочення. Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який вказується в рахунках, протягом 5 днів з дня їх отримання.

7. Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг: Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, визначеному Регулятором, яка розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «ООЕК» - oook.od.ua

8. Термін дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг: Договір набирає чинності з дати оплати рахунку, отриманого від Постачальника, або фактичного споживання будь-яких

обсягів електроенергії, або підписання Споживачем заяви – приєднання до умов Договору і укладається на строк до «31» грудня 2021 р., а в частині розрахунків Договір діє до повного виконання. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд умов, але в ніякому разі не більше ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг з розподілу електроенергії та ніж строк виконання ТОВ «ООЕК» функцій постачальника універсальних послуг.

9. Штраф за дострокове припинення дії договору: Не застосовується, відсутній.

10. Урахування пільг, субсидій: Не надаються.

11. Можливість постачання захищеним споживачам: Споживачі, що визначені у встановленому законодавством порядку захищеними, повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднання до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Інше: Споживачу надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет як з використанням електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі- ЕЦП/КЕП), так і без їх застосування.

❖ Надання платіжного документа (рахунку) споживачу здійснюється будь-яким з наступних способів: особисто споживачу; у структурному підрозділі; через особистий кабінет; засобами поштового зв'язку та електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в заяві-приєднанні до умов договору; факсимільним зв'язком; тощо.

❖ Споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: готівковими коштами; платіжною картою; безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством;

❖ За запитом Споживача ТОВ «ООЕК» на безоплатній основі надає дані про споживання електричної енергії до чотирьох разів на рік.

❖ За ініціативою однієї з сторін, ТОВ «ООЕК» безоплатно надасть споживачу оформлений акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів засобу вимірювання споживача від Оператора.

❖ Про зміну будь-яких умов Договору Постачальник інформує Споживача одним з наступних способів: через особистий кабінет; на своєму офіційному веб-сайті у мережі Інтернет; засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в заяві-приєднанні до умов договору; СМС – повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднанні до умов договору; у пунктах прийому платежів, у центрах обслуговування споживачів.

Споживач має можливість ознайомитись з формою та положеннями Договору про постачання електричної енергії Постачальником універсальних послуг на офіційному веб-сайті ТОВ «ООЕК»- oook.od.ua. ТОВ «ООЕК» зобов'язується надавати вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених договорів та здійсненням комерційних розрахунків з учасниками роздрібного ринку, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням Споживачу електроенергії.

Підписи сторін:

Постачальник ТОВ «ООЕК»

65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 88

Код ЄДРПОУ 42114410

п/р № _____

Філія-Одеське обласне управління АТ «Ощадбанк»,

тел. кол- центру: +38048-752-99-00

mail: kanc@oook.od.ua

(підпис)

М.П.

«_____» _____ 2021 р.

Споживач _____

Код ЄДРПОУ _____

п/р № _____

тел. : _____

mail: _____

(підпис)

М.П.

«_____» _____ 2021 р.