**Додаток 3**
до договору про постачання електричної енергії
постачальником універсальних послуг
№ ___-___-**ПУП** від «____»_____ р.

***Комерційна пропозиція № 1-УП***
***(для індивідуальних побутових споживачів, колективних побутових споживачів)***

**Споживач:** _____

**Постачальник:** **Товариство з обмеженою відповідальністю «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія» (ТОВ «ООЕК»)**, яке здійснює діяльність на території України на підставі ліцензії на впровадження господарської діяльності з постачання електричної енергії., виданої згідно з постановою НКРЕКП (Регулятор) № 429 від 14.06.2018 р.

**Територія діяльності: ТОВ «ООЕК»,** на виконання функції постачальника універсальних послуг, здійснює діяльність з постачання електричної енергії на території м. Одеси та Одеської області в межах території, на якій здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії оператори системи розподілу (передачі) АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», АТ «Укрзалізниця», ПрАТ НЕК «УКРЕНЕРГО» (далі - Оператор) на підставі укладених з ними Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

**Предмет комерційної пропозиції:** Постачання електричної енергії як товарної продукції.

**1. Ціна (тариф) на електричну енергію**: Ціна (тариф) на електричну енергію визначається згідно чинного законодавства порядку. Інформація про діючий тариф на послуги постачальника універсальних послуг за електричну енергію розміщується на офіційному веб-сайті ooek.od.ua та інформаційних стендах у центрах обслуговування Споживачів Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування тарифу. У разі зміни ціни (тарифу) на електричну енергію оплата заборгованості проводиться за цінами (тарифами), що діяли у період, за який сплачується борг.

Споживач має право на вибір виду тарифу з урахуванням тарифних коефіцієнтів, які використовуються для визначення рівня ставок тарифів, диференційованих за періодами часу. Ставки тарифів, диференційованих за періодами часу, затверджуються Постановою НКРЕКП та застосовуються виключно на період дії зазначеної Постанови.

**2. Визначення обсягів спожитої електроенергії:** Обсяги спожитої електричної енергії визначаються Оператором за розрахунковий період, який становить один календарний місяць. Для колективного побутового споживача розрахунковим вважається період **з ___ числа** розрахункового періоду до такого ж числа наступного місяця. Розрахунковий період приривнюється до календарного місяця.

**3. Термін надання рахунку за спожиту електроенергію та термін його оплати:**

- ***Індивідуальний побутовий споживач:*** Споживач здійснює оплату за спожиту електроенергію протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунку, але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. Рахунок за електричну енергію для індивідуального побутового споживача також може містити рекомендовану до сплати суму вартості очікуваного споживання в поточному розрахунковому періоді. Оплата суми вартості очікуваного споживання не є обов'язковою та здійснюється індивідуальним побутовим споживачем на власний розсуд. Очікувана до сплати сума споживання в поточному розрахунковому періоді формується на підставі обсягів попереднього розрахункового періоду.
- ***Колективний побутовий споживач:*** Споживач здійснює повну оплату вартості **фактично спожитого обсягу електроенергії** за розрахунковий період (місяць) на підставі рахунку Постачальника, у строк не більше 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду, грошовими коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника.

Датою отримання платіжного документу (рахунку) вважається: дата його вручення споживачу; дата його отримання від кур'єра; відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; дата його відкриття в особовому кабінеті на офіційному веб-сайті Постачальника; дата отримання електронною поштою, факсимільним зв'язком тощо) чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому Договором та комерційною пропозицією; третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом).

**4. Оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії мережами Оператора системи:** Оплату за послуги з розподілу Споживач здійснює через ТОВ «ООЕК» за тарифами, які встановлюються Регулятором відповідно до затвердженої ним Методики з наступним переведенням цієї оплати Постачальником Оператору.

**5. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф:** У разі несвоєчасної оплати платежів за Договором у строки, визначені даним Додатком, Постачальник проводить Споживачу нарахування **пені** в розмірі 0,01% від суми заборгованості, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який здійснюється нарахування за кожний день прострочення. Згідно ст.625 ЦК України на суму заборгованості нараховуються інфляційні втрати та 3 % річних від суми боргу за весь час прострочення. Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який вказується в рахунках, протягом 5 днів з дня їх отримання. На суму вартості очікуваного споживання, зазначеного у рахунку за спожиту електричну енергію, пеня, 3% річних та інфляційні витрати – не нараховуються.

**6. Спосіб оплати:** Споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: готівковими коштами; платіжною карткою; безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

**7. Купівля електричної енергії за «зеленим тарифом»:** Постачальник зобов'язується купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами.

**8. Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг:** Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, визначеному Регулятором, яка розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «ООЕК» - ooek.od.ua

**9. Термін дії договору про постачання електричної енергії:** Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг набирає чинності з дати подання Споживачем заяви – приєднання до умов договору і укладається на строк до **«31» грудня 2021 р.**, а в частині розрахунків договір діє до повного їх виконання. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, але в ніякому разі не більше ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг розподілу (передачі) електричної енергії.
Постачання електричної енергії на умовах даної комерційної пропозиції для споживачів, з якими є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, здійснюється з 01.07.2021 р.

**10. Можливість постачання захищеним споживачам:** Споживачі, що визнані у встановленому КМУ порядку вразливими (зокрема споживачі, які надають мають право на пільги та субсидії), повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднанні до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг. Розмір пільгової плати побутового споживача визначається у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, та враховується у платіжному документі, що надається Споживачу.

**11. Урахування пільг, субсидій:** Надаються, відповідно до законодавства.

**Інше:**

- За ініціативою однієї з сторін, Постачальник безоплатно надає споживачу оформлений акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів засобу вимірювання споживача від Оператора.
- Споживачу надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет без застосування електронного цифрового підпису.
- Надання платіжного документа (рахунку) споживачу здійснюється будь-яким з наступних способів: особисто споживачу; у структурному підрозділі; через особистий кабінет; засобами поштового зв'язку та електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в заяві-приєднанні до умов договору; факсимільним зв'язком; тощо.
- Про зміну будь-яких умов Договору Постачальник інформує Споживача одним з наступних способів: через особистий кабінет; на своєму офіційному веб-сайті у мережі Інтернет; засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в заяві-приєднанні до умов договору; СМС – повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднанні до умов договору; у пунктах прийому платежів, у центрах обслуговування споживачів.

Споживач має можливість ознайомитись з формою та положеннями Договору про постачання електричної енергії Постачальником універсальних послуг на офіційному веб-сайті ТОВ «ООЕК» - ooek.od.ua. ТОВ «ООЕК» зобов'язується надавати Споживачу вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених договорів та здійсненням комерційних розрахунків з учасниками роздрібного ринку, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням електроенергії.

**Підписи сторін:**

**Постачальник ТОВ «ООЕК»**
65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська,88
Код ЄДРПОУ 42114410
п/р № _____
Філія-Одеське обласне управління АТ «Ощадбанк»,
тел. кол- центру: +38(048)752-99-00
e-mail: kanc@ooek.od.ua

_____

_____/_____
*(підпис)*
М.П.
«_____»_____202_ р.

**Споживач** _____
_____
Код ЄДРПОУ _____
п/р №_____
_____
тел. : _____
mail: _____

_____

_____/_____
*(підпис)*
М.П.
«_____»_____202_ р.