



Додаток 3 до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

Комерційна пропозиція № 2/2-УП

Постачальник: ТОВ «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія» (ТОВ «ООЕК»), яке здійснює діяльність на території України на підставі ліцензії на впровадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, виданої згідно з постановою НКРЕКП (Регулятор) № 429 від 14.06.2018 р..

Територія діяльності: ТОВ «ООЕК», на виконання функції постачальника універсальних послуг, здійснює діяльність з постачання електричної енергії на території м. Одеси та Одеської області в межах території, на якій здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії оператори системи розподілу/передачі АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», АТ «Укрзалізниця», ПрАТ НЕК «УКРЕНЕРГО» (далі-Оператор) на підставі укладених з ними Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

1. Ціна (тариф) на електричну енергію визначається у встановленому Регулятором порядку. Інформація про діючий тариф на послуги постачальника універсальних послуг за електричну енергію розміщується на офіційному веб-сайті oook.od.ua та інформаційних стендах у центрах обслуговування Споживачів Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування тарифу. У разі зміни ціни (тарифу) на електричну енергію оплата заборгованості проводиться за цінами (тарифами), що діяли у період, за який сплачується борг.

2. Спосіб оплати: Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді здійснюється один раз за фактичними показниками засобів обліку та даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожиту електричну енергію. Оплата здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на рахунок із спеціальним режимом використання ТОВ «ООЕК», вказаний у рахунку на оплату, за фактично спожитий Споживачем обсяг електричної енергії. Розрахунковим вважається період з ___ числа розрахункового періоду до такого ж числа наступного місяця. Розрахунковий період прирівнюється до календарного місяця.

3. Визначення обсягів спожитої електроенергії: Обсяги спожитої електричної енергії визначаються Оператором за розрахунковий період, який становить один календарний місяць.

4. Термін надання рахунку за спожиту електроенергію та термін його оплати: По закінченню розрахункового періоду Постачальник не пізніше 20-го числа місяця наступного за розрахунковим (за умови отримання даних про обсяги споживання від Оператора) виставляє Споживачу рахунок на оплату за фактично спожиту та розподілену електроенергію. Споживач здійснює оплату протягом **5 робочих днів** від дня отримання рахунку, грошовими коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання ТОВ «ООЕК». У випадку порушення Споживачем строків оплати, передбачених умовами даної Комерційної пропозиції, Постачальник може направити вимогу про забезпечення виконання зобов'язань чи надання гарантії оплати.

Датою отримання платіжного документу (рахунку) вважається: дата його вручення Споживачу; дата його отримання від кур'єра; відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; дата його відкриття Споживачем в особистому кабінеті на офіційному веб-сайті Постачальника; дата отримання Споживачем електронною поштою, при цьому доказом отримання платіжного документу є зворотній лист Споживача або сплив 3-х календарних днів від дати відправлення рахунку Споживачу на електронну адресу; факсимільним зв'язком тощо чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому Договором; третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт Споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом).

5. Оплата послуг з розподілу електричної енергії мережами Оператора: Оплату за послуги з розподілу Споживач здійснює через Постачальника за тарифами, які встановлюються Регулятором відповідно до затвердженої ним Методики з наступним переведенням цієї оплати Постачальником Оператору.

6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф: У разі несвоєчасної оплати платежів за Договором у строки, визначені даним Додатком, Постачальник проводить Споживачу нарахування **пені** у розмірі 0,5% від суми заборгованості, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який здійснюються нарахування за кожен день прострочення. Згідно ст.625 ЦК України на суму заборгованості нараховуються інфляційні втрати та 3 % річних від суми боргу за весь час прострочення. Пеня, 3% річних та інфляційні

нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який вказується в рахунках, протягом 5 днів з дня їх отримання.

7. Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг: Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, визначеному Регулятором.

8. Термін дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг: Договір набирає чинності з дати оплати рахунку, отриманого від Постачальника, або з дати початку фактичного споживання будь-яких обсягів електроенергії, або з дати, зазначеної як початок постачання в заяві-приєднання, або з дати підписання Споживачем заяви – приєднання до умов Договору, якщо Постачальником не буде відмовлено в приєднанні протягом триденного строку. Договір укладається на строк до **«31» грудня 2022 р.**, а в частині розрахунків Договір діє до повного виконання. Договір вважається продовженням на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд умов, але в будь-якому разі не більше ніж на термін дії Договору Споживача про надання послуг з розподілу електроенергії та ніж строк виконання ТОВ «ООЕК» функцій постачальника універсальних послуг.

8.1. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково в односторонньому порядку, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, якщо Споживачем суттєво порушено умови цього Договору, і не вжито заходів щодо усунення такого порушення протягом 5 робочих днів від дати отримання вимоги (попередження) від Постачальника. Під суттєвими порушеннями умов Договору, Сторони розуміють, зокрема:
- не надання Споживачем, у випадку прострочення оплати, на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань щодо оплати за спожиту електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;
- невиконання Споживачем вимоги Постачальника про здійснення попередньої оплати в сумі середньомісячного платежу або вимоги щодо надання гарантії належного виконання договірних зобов'язань за обставин, передбачених п.4.26 ППРЕЕ.

8.2. Постачання електричної енергії на умовах цієї комерційної пропозиції для Споживачів, з якими є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах комерційної пропозиції №2/2-УП, здійснюється з 01.08.2022 р.

9. Штраф за дострокове припинення дії договору: Не застосовується, відсутній.

10. Урахування пільг, субсидій: Не надаються.

11. Можливість постачання захищеним Споживачам: Споживачі, що визначені у встановленому законодавством порядку захищеними, повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднання до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Інше: Сторонам надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет як з використанням електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі- ЕЦП/КЕП), так і без їх застосування. Документи, що відправляються засобами електронного зв'язку, мають юридичну силу, породжують для Сторін права та обов'язки.

❖ Надання платіжного документу (рахунку) Споживачу здійснюється будь-яким з наступних способів: особисто Споживачу; у структурному підрозділі; через особистий кабінет; засобами поштового зв'язку та електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в заяві-приєднанні до умов договору або у даній Комерційній пропозиції, чи в листі Споживача, як електронна адреса для здійснення листування, або зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань; факсимільним зв'язком; тощо.

❖ Споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: платіжною картою; безготівковими коштами в центрах обслуговування Споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством;

❖ Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти Споживача про зміну будь-яких умов Договору, закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, направляти попередження про припинення постачання електроенергії, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, листи, документи шляхом направлення відповідної інформації/документів будь-яким із наступних способів: через особистий кабінет; засобами поштового зв'язку; на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет; засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у даній Комерційній пропозиції, чи в листі Споживача, як електронна адреса для здійснення листування, або зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань; СМС-повідомленням на номер, вказаний в заяві-приєднанні до умов договору або зазначений у даній Комерційній пропозиції; та інші чат програми; в центрах обслуговування Споживачів тощо.

- ❖ За запитом Споживача ТОВ «ООЕК» на безоплатній основі надає дані про споживання електричної енергії до чотирьох разів на рік.
 - ❖ За ініціативою однієї з сторін, ТОВ«ООЕК» безоплатно надає споживачу оформлений акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих від Оператора показів засобу вимірювання .
 - ❖ Інформація про зміни цієї Комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати введення відповідних змін.
 - ❖ Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єктів Споживача від електроживлення у випадку наявної заборгованості внаслідок порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.
- У разі направлення попередження про припинення постачання електроенергії засобами електронного зв'язку на електронну адресу Споживача, доказом отримання даного попередження Споживачем є зворотній лист Споживача або сплив 3-х календарних днів від дати відправлення відповідного попередження Споживачу на електронну адресу.
- ❖ Споживач має можливість ознайомитись з формою та положеннями Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на офіційному веб-сайті ТОВ«ООЕК» - oiek.od.ua. ТОВ«ООЕК» зобов'язується надавати вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених договорів та здійсненням комерційних розрахунків з учасниками роздрібного ринку, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням Споживачу електроенергії.

Постачальник

ТОВ «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія»

65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська,88

Код ЄДРПОУ 42114410

тел. кол- центру: +38(048)752-99-00

e-mail: kanc@oiek.od.ua

Веб-сайт: oiek.od.ua