



Комерційна пропозиція № 1-УП

Споживач: індивідуальний побутовий споживач, колективний побутовий споживач.

Постачальник: Товариство з обмеженою відповідальністю «Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія» (ТОВ «ООЕК»), яке здійснює діяльність на території України на підставі ліцензії на впровадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, виданої згідно з постановою НКРЕКП № 429 від 14.06.2018 р., пропонує наступну комерційну пропозицію. Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 за № 312 (далі – ПРРЕ).

Територія діяльності: Енергопостачальна Компанія, виконуючи функції постачальника універсальних послуг, здійснює діяльність з постачання електричної енергії на території м. Одеса та Одеська область в межах території, на якій здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії оператори системи розподілу АТ «Одесаобленерго», ПАТ «Укрзалізниця», НЕК «УКРЕНЕРГО» (далі - **Оператор**) на підставі укладених з ними Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачу) електричної енергії.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

1. Ціна (тариф) на електричну енергію: Ціна (тариф) на електричну енергію визначається у встановленому Регулятором порядку. Інформація про діючий тариф на послуги постачальника універсальних послуг за електричну енергію розміщується на офіційному веб-сайті <http://www.oook.od.ua>, в засобах масової інформації, у центрах обслуговування споживачів не пізніше ніж за 20 днів до початку застосування тарифу. У разі зміни ціни (тарифу) на електричну енергію оплата заборгованості проводиться за цінами (тарифами), що діяли у період, за який сплачується борг.

Споживач має право на вибір виду тарифу з урахуванням тарифних коефіцієнтів, які використовуються для визначення рівня ставок тарифів, диференційованих за періодами часу. Ставки тарифів, диференційованих за періодами часу, затверджуються Постановою НКРЕКП та застосовуються виключно на період дії зазначеної Постанови.

2. Визначення обсягів спожитої електроенергії: Обсяги спожитої електричної енергії визначаються Оператором за розрахунковий період, який становить один календарний місяць. Для колективного побутового споживача розрахунковим вважається період з ____ числа розрахункового періоду до такого ж числа наступного місяця. Розрахунковий період прирівнюється до календарного місяця.

3. Термін надання рахунку за спожити електроенергію та термін його оплати:

❖ **Індивідуальний побутовий споживач:** Споживач здійснює оплату за спожиту електроенергію протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунку на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. Споживач має право здійснювати попередню оплату.

❖ **Колективний побутовий споживач:** Споживач здійснює повну оплату вартості фактично спожитого обсягу електроенергії за розрахунковий період (місяць) на підставі виписаного рахунку Постачальника, у строк не більше 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду, грошовими коштами на рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника.

4. Оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії мережами Оператора системи: Оплату за послуги з розподілу Споживач здійснює через ТОВ «ООЕК» за тарифами, які встановлюються Регулятором відповідно до затвердженої ним Методики з наступним переведенням цієї оплати Постачальником Оператору.

5. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф: У разі несвочасної оплати обумовлених даним Додатком платежів, Постачальник може нараховувати Споживачу пеню в розмірі 0,01%, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення відповідно до вимог законодавства. Пеня сплачується на поточний рахунок Постачальника, який вказується в рахунках, протягом 5 операційних днів з дня їх отримання.

6. Спосіб оплати: Споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: готівковими коштами; платіжною картою; безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

7. Купівля електричної енергії за «зеленим тарифом»: Постачальник зобов'язується купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами

енергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами.

8. Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг: Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, затвердженому постановою Регулятора, яка розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «ООЕК» - www.oook.od.ua

9. Термін дії договору про постачання електричної енергії: Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг набирає чинності з дати оплати рахунка, отриманого від постачальника універсальної послуги, або фактичного споживання будь-яких обсягів електричної енергії, або підписання Споживачем заяви – приєднання до умов договору і укладається на строк до **«31» грудня 2019р.**, а в частині розрахунків договір діє до повного їх виконання. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, але в ніякому разі не більше ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг розподілу (передачі) електричної енергії.

10. Можливість постачання захищеним споживачем: Споживачі, що визнані у встановленому КМУ порядку вразливими (зокрема споживачі, які надають мають право на пільги та субсидії), повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднанні до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг. Розмір пільгової плати побутового споживача визначається у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, та враховується у платіжному документі, що надається Споживачу.

11. Урахування пільг, субсидій: Надаються, відповідно до законодавства.

Інше:

❖ За ініціативою однієї з сторін, Постачальник безоплатно надає споживачу оформлений акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів засобу вимірювання споживача від Оператора системи.

❖ Споживачу надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет без застосування електронного цифрового підпису.

❖ **Надання платіжного документа** споживачу здійснюється **будь-яким з наступних способів:** у структурному підрозділі; через особистий кабінет Постачальника; електронною поштою; поштовим зв'язком; іншим способом.

❖ Про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги Постачальник проінформує Вас одним з наступних способів: через особистий кабінет; засобами електронного зв'язку; СМС - повідомлення; у пунктах прийому платежів.

Споживач має можливість ознайомитись з формою та положеннями Договору про постачання електричної енергії Постачальником універсальних послуг на офіційному сайті ТОВ «ООЕК» - www.oook.od.ua. ТОВ «ООЕК» зобов'язується надавати Споживачу вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених договорів та здійсненням комерційних розрахунків з учасниками роздрібного ринку, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням електроенергії.

Підписи сторін:

Постачальник Універсальних послуг ТОВ «ООЕК»	Споживач
65003, м. Одеса, вул. Чорноморського козацтва, 70 Код ЄДРПОУ 42114410	(ПІБ/ найменування юридичної особи)
р/р №26039301524233 Філія-Одеське обласне управління АТ «Ощадбанк», МФО 328845	(поштова адреса, ІПН/код ЄДРПОУ)
тел. кол-центру: +38048-752-99-00	банківські реквізити юридичної особи
e-mail: kanc@oook.od.ua	тел.:
	e-mail: