



## КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

### ПОСТАНОВА

від 6 серпня 2014 р. № 409  
Київ

#### Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування

{Із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ

№ 842 від 28.10.2015

№ 204 від 23.03.2016

№ 317 від 27.04.2016

№ 803 від 11.11.2016

№ 51 від 06.02.2017

№ 300 від 26.04.2017

№ 609 від 18.08.2017

№ 114 від 21.02.2018

№ 329 від 27.04.2018

№ 876 від 24.10.2018

№ 1176 від 27.12.2018

№ 63 від 30.01.2019

№ 266 від 13.02.2019

№ 373 від 17.04.2019

№ 807 від 14.08.2019

№ 1282 від 16.12.2020

№ 64 від 01.02.2021

№ 420 від 14.04.2021

№ 1144 від 03.11.2021

№ 839 від 29.07.2022

№ 416 від 28.04.2023

№ 733 від 18.07.2023 }

*{Установити, що під час надання пільг та субсидій для відшкодування витрат на оплату послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій застосовується соціальна норма житла, яку визначено цією Постановою, для оплати послуги з управління багатоквартирним будинком згідно з Постановою КМ № 840 від 17.10.2018}*

З метою забезпечення державних соціальних гарантій у сфері житлово-комунального обслуговування, приведення існуючих норм споживання житлово-комунальних послуг до їх фактичного обсягу споживання, дотримання принципу соціальної справедливості під час надання пільг і субсидій, відповідно до статей 5 і 9 Закону України "Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії" Кабінет Міністрів України **постановляє**:

1. Установити соціальну норму житла, в межах якої держава надає громадянам субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком, в якому створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельний (житловий) кооператив, для:

1) оплати житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком; витрат на управління багатоквартирним будинком - 13,65 кв. метра загальної площі на одну особу та додатково 35,22 кв. метра на домогосподарство;

2) оплати комунальних послуг - послуг з постачання теплової енергії для потреб централізованого або автономного опалення; з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії - 13,65 кв. метра опалюваної площі на одну особу та додатково 35,22 кв. метра на домогосподарство. Для дитячих будинків сімейного типу соціальна норма житла встановлюється у розмірі опалюваної площі житлового приміщення.

*{Підпункт 2 пункту 1 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 64 від 01.02.2021}*

*{Пункт 1 в редакції Постанови КМ № 807 від 14.08.2019}*

2. Установити соціальну норму житла, в межах якої держава надає громадянам пільги на оплату житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком для:

1) оплати житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком; витрат на управління багатоквартирним будинком - 21 кв. метр загальної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю;

2) оплати комунальних послуг - послуг з постачання теплової енергії для потреб централізованого або автономного опалення, з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії - 21 кв. метр опалюваної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю.

Для сімей ветеранів війни, жертв нацистських переслідувань, що складаються лише з непрацездатних осіб (статті 12, 13, 14 і 15 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та статті 6<sup>1</sup>, 6<sup>2</sup>, 6<sup>3</sup>, 6<sup>4</sup> Закону України "Про жертви нацистських переслідувань"), у разі використання природного газу для індивідуального опалення зазначена норма становить 42 кв. метри опалюваної площі на одну особу, яка має право на знижку плати, та додатково 21 кв. метр на сім'ю.

*{Абзац четвертий пункту 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 1282 від 16.12.2020 - застосовується з 1 листопада 2020 року}*

*{Пункт 2 в редакції Постанови КМ № 807 від 14.08.2019}*

3. Установити соціальні нормативи, в межах яких держава надає громадянам пільги або субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком:

1) для послуги з постачання теплової енергії (для потреб централізованого або автономного опалення) та індивідуального опалення:

у разі використання теплової енергії для централізованого або автономного опалення - 0,0383 Гкал на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період;

*{Абзац другий підпункту 1 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 1282 від 16.12.2020 - застосовується з 1 листопада 2020 року}*

*{Абзац третій підпункту 1 пункту 3 виключено на підставі Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

*{Абзац четвертий підпункту 1 пункту 3 виключено на підставі Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

*{Абзац п'ятий підпункту 1 пункту 3 виключено на підставі Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

*{Абзац шостий підпункту 1 пункту 3 виключено на підставі Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

*{Абзац сьомий підпункту 1 пункту 3 виключено на підставі Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

*{Абзац восьмий підпункту 1 пункту 3 виключено на підставі Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

*{Абзац дев'ятий підпункту 1 пункту 3 виключено на підставі Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

у разі використання природного газу для індивідуального опалення - 4 куб. метри природного газу на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період;

у разі використання електричної енергії для індивідуального опалення - 30 кВт·г на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період.

Для громадян, які використовують природний газ або електричну енергію для індивідуального опалення, для розрахунку субсидій і пільг на оплату послуги з постачання теплової енергії (в частині витрат теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень, функціонування внутрішньобудинкових систем опалення будівлі/будинку) застосовується соціальний норматив, визначений абзацом другим підпункту 1 цього пункту із застосуванням коефіцієнта 0,1.

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ № 839 від 29.07.2022}*

Для громадян, які використовують теплову енергію (для потреб централізованого або автономного опалення), природний газ або електричну енергію (для індивідуального опалення), опалювальний період для надання пільг та субсидій установлюється з 16 жовтня до 15 квітня включно.

За наявності окремого обліку споживання електричної енергії за періодами часу соціальний норматив використання електричної енергії, у тому числі встановлений підпунктом 6 пункту 3, розподіляється таким чином:

*{Абзац підпункту 1 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 1282 від 16.12.2020 - застосовується з 1 листопада 2020 року}*

за двозонними тарифами, диференційованими за періодами часу: 67 відсотків об'єму спожитої електричної енергії за тарифом в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї до 7-ї години) та 33 відсотки об'єму спожитої електричної енергії за тарифом в інші години доби;

за тризонними тарифами, диференційованими за періодами часу: 21 відсоток об'єму спожитої електричної енергії за тарифом в години максимального навантаження енергосистеми (з 8-ї до 11-ї години і з 20-ї до 22-ї години), 33 відсотки об'єму спожитої електричної енергії за тарифом у напівнічний період (з 7-ї до 8-ї години, з 11-ї до 20-ї години, з 22-ї до 23-ї години) і 46 відсотків об'єму спожитої електричної енергії за тарифом в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї до 7-ї години);

2) для користування послугами з централізованого водопостачання - 2 куб. метри холодної води на одну особу на місяць за наявності послуги з постачання гарячої води та 3,6 куб. метри холодної води на одну особу на місяць за відсутності послуги з постачання гарячої води.

У разі виникнення перерви у наданні послуг з постачання гарячої води (більш як на 14 діб) в установленому законом порядку - 3,6 куб. метра холодної води на одну особу на місяць.

У разі відсутності вузлів розподільного обліку холодної води нарахування плати за користування послугами з централізованого водопостачання особам з інвалідністю внаслідок війни та членам їх сімей, на яких відповідно до законодавства поширюються пільги, здійснюється виконавцями такої послуги згідно із соціальними нормативами, встановленими абзацом першим цього підпункту:

3) для користування послугами з постачання гарячої води - 1,6 куб. метра на одну особу на місяць.

У разі відсутності вузлів розподільного обліку гарячої води нарахування плати за користування послугами з постачання гарячої води особам з інвалідністю внаслідок війни та членам їх сімей, на яких відповідно до законодавства поширюються пільги, здійснюється виконавцями такої послуги згідно із соціальними нормативами, встановленими абзацом першим цього підпункту:

4) для користування послугами з централізованого водовідведення - 3,6 куб. метра на одну особу на місяць.

У разі відсутності централізованого водовідведення (за відсутності системи централізованого водовідведення та за наявності централізованого водопостачання і вигрібних ям) для вивезення рідких нечистот - 3,6 куб. метра на одне домогосподарство на місяць.

У разі відсутності централізованого водовідведення (за відсутності системи централізованого водовідведення і централізованого водопостачання та за наявності вигрібних ям) для вивезення рідких нечистот - 0,76 куб. метра на одну особу на місяць;

*{Підпункт 4 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ № 733 від 18.07.2023}*

У разі відсутності вузлів розподільного обліку холодної та/або гарячої води нарахування плати за користування послугами з централізованого водовідведення особам з інвалідністю внаслідок війни та членам їх сімей, на яких відповідно до законодавства поширюються пільги, здійснюється виконавцями такої послуги згідно із соціальними нормативами, встановленими абзацом першим підпункту 2 та/або підпункту 3 цього пункту;

5) для користування послугами з постачання та розподілу природного газу:

*{Абзац перший підпункту 5 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 1282 від 16.12.2020 - застосовується з 1 листопада 2020 року}*

за наявності газової плити та централізованого гарячого водопостачання - 3,3 куб. метра на одну особу на місяць;

за наявності газової плити в разі відсутності централізованого гарячого водопостачання та газового водонагрівача - 5,4 куб. метра на одну особу на місяць;

за наявності газової плити та газового водонагрівача - 10,5 куб. метра на одну особу на місяць;

6) для користування послугами з постачання та розподілу електричної енергії у житлових приміщеннях (будинках):

*{Абзац перший підпункту 6 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 420 від 14.04.2021 - застосовується з 1 травня 2021 року}*

у житлових приміщеннях (будинках), крім тих, що зазначені в абзацах третьому - шостому цього підпункту, - 70 кВт•г на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт•г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства), але не більш як 190 кВт•г на місяць;

обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання гарячої води - 110 кВт•г на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт•г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинки), але не більш як 230 кВт•г на місяць;

обладнаних стаціонарними електроплитами, за відсутності централізованого постачання гарячої води - 130 кВт•г на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт•г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинки), але не більш як 250 кВт•г на місяць;

не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності централізованого постачання гарячої води та газових водонагрівальних приладів - 100 кВт•г на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт•г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинки), але не більш як 220 кВт•г на місяць;

у селах і селищах міського типу для громадян, яким відповідно до законодавства держава забезпечує безоплатне освітлення житла, - 30 кВт•г на місяць на одну особу;

Соціальні нормативи, визначені абзацами другим - п'ятим цього підпункту, застосовуються для багатодітних сімей, дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей, а також сімей, у яких проживають троє і більше дітей, враховуючи тих, над якими встановлено опіку чи піклування, без урахування встановлених обмежень;

*{Підпункт 6 пункту 3 доповнено абзацом згідно з Постановою КМ № 1282 від 16.12.2020 - застосовується з 1 листопада 2020 року; із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 64 від 01.02.2021}*

7) для користування послугами з управління змішаними, великогабаритними, ремонтними відходами - 0,4167 куб. метра на одну особу на місяць, у тому числі: поводження з твердими відходами - 0,325 куб. метра на одну особу на місяць, великогабаритними відходами - 0,0417 куб. метра на одну особу на місяць, ремонтними відходами - 0,05 куб. метра на одну особу на місяць;

*{Абзац перший підпункту 7 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 733 від 18.07.2023}*

*{Абзац другий підпункту 7 пункту 3 виключено на підставі Постанови КМ № 733 від 18.07.2023}*

*{Підпункт 7 пункту 3 в редакції Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

8) для оплати житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком; витрат на управління багатоквартирним будинком, що визначаються за такою формулою:

$$СНжп = (Пмін \times Ксрв) / СРзпж,$$

де СНжп - соціальний норматив житлової послуги, витрат на управління багатоквартирним будинком, гривень на 1 кв. метр;

Пмін - встановлений на законодавчому рівні на відповідну дату розмір прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць, гривень;

Ксрв - коефіцієнт середнього в Україні розміру витрат домогосподарств на утримання житла, що становить 0,15;

СРзпж - середній розмір загальної площі житла на одне домогосподарство одержувачів пільг або субсидій у багатоквартирних будинках, що становить 48,87 кв. метра.

Якщо встановлена ціна на послугу з управління багатоквартирним будинком (внесок на оплату витрат на управління багатоквартирним будинком) менша, ніж соціальний норматив, визначений відповідно до цього підпункту, для надання пільг і субсидій застосовується встановлена ціна (внесок).

Залежно від особливостей регіонів та типу будівель соціальні нормативи користування комунальними послугами, встановлені підпунктом 1 цього пункту, визначаються з урахуванням відповідних коригуючих коефіцієнтів згідно з додатками 1 і 2.

*{Пункт 3 в редакції Постанови КМ № 807 від 14.08.2019}*

3<sup>1</sup>. Установити, що у разі нарахування плати споживачам комунальних послуг за показаннями вузлів комерційного та/або розподільного обліку води для розрахунку житлових субсидій і пільг на оплату послуг з постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення застосовуються соціальні нормативи, що встановлені підпунктами 2-4 пункту 3 цієї постанови.

За відсутності вузлів обліку води у разі, коли розмір затверджених органами місцевого самоврядування норм споживання комунальних послуг є меншим, ніж соціальні нормативи, встановлені підпунктами 2-4 пункту 3 цієї постанови, для розрахунку житлових субсидій і пільг застосовуються норми споживання, які встановлені органами місцевого самоврядування.

Якщо розмір затверджених органами місцевого самоврядування норм споживання послуг з управління змішаними, великогабаритними та ремонтними відходами є меншим, ніж соціальні нормативи, встановлені підпунктом 7 пункту 3 цієї постанови, для розрахунку житлових субсидій і пільг застосовуються норми споживання, які встановлені органами місцевого самоврядування.

*{Абзац третій пункту 3<sup>1</sup> із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 733 від 18.07.2023}*

Якщо розмір затверджених органами місцевого самоврядування норм споживання комунальних послуг (послуг з постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, управління змішаними, великогабаритними та ремонтними відходами), за якими нараховується плата за комунальні послуги, є більшим, ніж соціальні нормативи з оплати комунальних послуг, що встановлені підпунктами 2-4, 7 пункту 3 цієї постанови, для розрахунку житлових субсидій і пільг застосовуються соціальні нормативи з оплати комунальних послуг, які встановлені цією постановою.

*{Абзац четвертий пункту 3<sup>1</sup> із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 733 від 18.07.2023}*

*{Постанову доповнено пунктом 3<sup>1</sup> згідно з Постановою КМ № 803 від 11.11.2016; в редакції Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

*{Пункт 3<sup>2</sup> виключено на підставі Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

3<sup>3</sup>. Установити, що пільги і субсидії на оплату абонентського обслуговування для споживачів комунальних послуг, що надаються за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг, надаються в межах граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до статті 4 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

*{Постанову доповнено пунктом 3<sup>3</sup> згідно з Постановою КМ № 876 від 24.10.2018 - набирає чинності з 1 травня 2019 року; в редакції Постанови КМ № 1144 від 03.11.2021}*

4. Внести до постанов Кабінету Міністрів України зміни, що додаються.

5. Визнати такими, що втратили чинність, постанови Кабінету Міністрів України згідно з переліком, що додається.

5<sup>1</sup>. Міністерству розвитку громад, територій та інфраструктури, Міністерству енергетики надавати в межах своєї компетенції роз'яснення щодо застосування державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування.

*{Постанову доповнено пунктом 5<sup>1</sup> згідно з Постановою КМ № 842 від 28.10.2015; із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 839 від 29.07.2022, № 416 від 28.04.2023}*

6. Ця постанова набирає чинності з 1 жовтня 2014 року.

Прем'єр-міністр України

А.ЯЦЕНЮК

Інд. 70

Додаток 1  
до постанови Кабінету Міністрів України  
від 6 серпня 2014 р. № 409  
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України  
від 14 серпня 2019 р. № 807)

**КОРИГУЮЧІ КОЕФІЦІЄНТИ**  
для розрахунку розміру витрат електричної енергії, природного газу  
та інших видів палива на потреби опалення

Найменування регіону, міста	Коригуючий коефіцієнт	
	одно-, двоповерхові будівлі	будівлі на три і більше поверхів
Автономна Республіка Крим	0,687	0,501
Область:		
Вінницька	1,042	0,76
Волинська	1,067	0,778
Дніпропетровська	0,982	0,716
Донецька	1,125	0,82
Житомирська	1,094	0,798
Закарпатська	0,913	0,666
Запорізька	0,97	0,708
Івано-Франківська	1,067	0,778
Київська	1,043	0,76
Кіровоградська	1,046	0,763
Луганська	1,064	0,776
Львівська	1,043	0,76
Миколаївська	0,912	0,665
Одеська	0,787	0,574
Полтавська	1,073	0,783
Рівненська	1,079	0,786
Сумська	1,122	0,818
Тернопільська	1,029	0,75
Харківська	1,149	0,838
Херсонська	0,903	0,658
Хмельницька	1,042	0,76
Черкаська	1,091	0,795
Чернівецька	1,036	0,755
Чернігівська	1,134	0,826
м. Київ	1,043	0,76
м. Севастополь	0,59	0,43

Додаток 2  
до постанови Кабінету Міністрів України  
від 6 серпня 2014 р. № 409

**КОРИГУЮЧІ КОЕФІЦІЄНТИ**  
**для розрахунку розміру витрат теплової енергії для**  
**централізованого або автономного опалення**

Назва регіону, міста	Коригуючий коефіцієнт	
	1-4-поверхові будівлі	будівлі на 5 і більше поверхів
Автономна Республіка Крим	0,401	0,27
Область:		
Вінницька	0,640	0,431
Волинська	0,622	0,419
Дніпропетровська	0,573	0,386
Донецька	0,656	0,442
Житомирська	0,638	0,43
Закарпатська	0,484	0,326
Запорізька	0,566	0,381
Івано-Франківська	0,622	0,419
Київська	0,608	0,410
Кіровоградська	0,61	0,411
Луганська	0,564	0,38
Львівська	0,608	0,41
Миколаївська	0,462	0,312
Одеська	0,459	0,309
Полтавська	0,626	0,422
Рівненська	0,629	0,424
Сумська	0,654	0,441
Тернопільська	0,666	0,449
Харківська	0,638	0,43
Херсонська	0,526	0,355
Хмельницька	0,64	0,431
Черкаська	0,636	0,429

Чернігівська	0,661	0,446
Чернівецька	0,604	0,407
м. Київ	0,608	0,41
м. Севастополь	0,344	0,232

*{Постанову доповнено додатком 2 згідно з Постановою КМ № 317 від 27.04.2016; із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 807 від 14.08.2019}*

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 6 серпня 2014 р. № 409

## ЗМІНИ, що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України

1. У Положенні про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 р. № 848 “Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива” (ЗП України, 1996 р., № 2, ст. 76; Офіційний вісник України, 1997 р., число 39, с. 17; 1998 р., № 19, ст. 683; 1999 р., № 20, ст. 886, № 48, ст. 2350; 2000 р., № 5, ст. 178, № 35, ст. 1511; 2001 р., № 20, ст. 881, № 52, ст. 2373; 2002 р., № 51, ст. 2290; 2003 р., № 9, ст. 397, № 45, ст. 2362; 2004 р., № 30, ст. 2020; 2006 р., № 50, ст. 3327; 2007 р., № 39, ст. 1552; 2009 р., № 37, ст. 1251, № 42, ст. 1410; 2010 р., № 55, ст. 1869, № 71, ст. 2561; 2011 р., № 22, ст. 914, № 55, ст. 2213, № 71, ст. 2684; 2012 р., № 7, ст. 249; 2013 р., № 21, ст. 705):

1) пункт 2 доповнити абзацами такого змісту:

“Якщо в установленому порядку здійснено відключення споживачів від централізованого теплопостачання та населення для обігріву приміщень використовує побутові електроприлади, то для розрахунку субсидій в опалювальний сезон застосовуються соціальні нормативи користування електропостачанням для індивідуального опалення.

Зазначені розрахунки здійснюються на підставі акта обстеження матеріально-побутових умов сім'ї та акта обстеження стану зовнішніх і внутрішньобудинкових електромереж на їх відповідність вимогам нормативно-правових актів.”;

2) у пункті 4:

абзац перший викласти в такій редакції:

“4. Субсидії призначаються за наявності різниці між розміром плати за житлово-комунальні послуги, скрапленій газ, тверде та рідке пічне побутове паливо у межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами з урахуванням пільг, які надаються відповідно до законодавства, і обсягом визначеного Кабінетом Міністрів України обов'язкового відсотка платежу”;

абзаци другий і третій виключити;

з) у пункті 5:

у підпункті 3:

в абзаці першому слова і цифру “встановлені у пункті 4 цього Положення норми володіння чи користування загальною площею житла” замінити словами “встановлену соціальну норму житла, в межах якої надається субсидія”;

абзац другий виключити;

у підпункті 5 слова “норм споживання” замінити словами “соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами”;

у підпункті 6 слово “сім'ї” замінити словом “домогосподарства”;

4) у пункті 5<sup>1</sup>:

у другому і третьому реченнях слово “сім'ї” замінити словом “домогосподарства”;

доповнити пункт абзацом такого змісту:

“Положення про комісії, зазначені в абзаці першому цього пункту, затверджують органи, які їх утворили.”;

5) у пункті 6:

абзац перший викласти в такій редакції:

“6. Субсидія призначається одному з членів домогосподарства, на якого відкрито особовий рахунок за місцем реєстрації. В окремих випадках на підставі рішень районних, районних у містах Києві і Севастополі держадміністрацій та виконавчих органів міських і районних рад або утворених ними комісій та актів обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства



субсидія може призначатися іншій особі, зареєстрованій у житловому приміщенні (будинку), а також індивідуальним забудовникам, будинки яких не прийняті в експлуатацію, але які сплачують вартість одержуваних житлово-комунальних послуг.”;

абзаци третій і четвертий виключити;

6) у першому реченні абзацу третього пункту 7 слово “сім” замінити словом “домогосподарства”;

7) у пункті 12:

абзац восьмий викласти в такій редакції:

“Якщо серед зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб є працездатні особи, які декларують та/або подають до органів праці та соціального захисту населення довідки про відсутність доходів за будь-який місяць протягом періоду, за який визначається сукупний дохід, або місячний дохід яких менший від прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб на час призначення субсидії, в розрахунок субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива за кожний такий місяць включається місячний дохід на рівні прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб на час призначення субсидії.”;

абзаци десятий і одинадцятий виключити;

8) абзац восьмий пункту 13 виключити;

9) у пункті 14:

абзац п'ятнадцятий викласти в такій редакції:

“Розмір субсидії для відшкодування плати за користування житлом/утримання житла, централізоване та індивідуальне опалення (теплопостачання) розраховується виходячи з фактичного розміру загальної, опалюваної площі, якою користуються мешканці домогосподарства, але не більше встановленої соціальної норми житла. Субсидія для відшкодування оплати вартості житлово-комунальних послуг (водо-, тепло-, газопостачання, водовідведення, електроенергії, вивезення побутового сміття та рідких нечистот) призначається у розмірі соціальних нормативів користування відповідними житлово-комунальними послугами.”;

10) абзац третій пункту 15 доповнити реченням такого змісту: “Сума субсидії, яку органами праці і соціального захисту населення було переказано на рахунки виконавців/виробників житлово-комунальних послуг для оплати їх вартості в розмірі соціальних нормативів і яка не використана домогосподарством внаслідок економії споживання послуг, зраховується виконавцем/виробником як оплата обов'язкової частки платежу домогосподарства на наступний розрахунковий період.”;

11) у пункті 16:

у підпункті 2 слова “норми забезпеченості житлом та встановлених нормативів користування комунальними послугами” замінити словами “соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами”;

у підпункті 3 слова “норми володіння чи користування загальною площею житла (пункт 4 цього Положення) та нормативів споживання комунальних послуг” замінити словами “соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами”;

12) у пункті 18:

у підпункті 2 слова “у межах встановлених норм споживання” замінити словами “відповідно до соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами”;

у підпункті 3 слова “у межах норм споживання” замінити словами “відповідно до соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами”;

13) пункт 19 викласти у такій редакції.

“19. Розмір субсидії не може бути більшим від розміру житлово-комунальних платежів.”.  
*{Пункт 2 втратив чинність на підставі Постанови КМ № 204 від 23.03.2016}*

3. Пункт 1 постанови Кабінету Міністрів України від 27 липня 1998 р. № 1156 “Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії” (Офіційний вісник України, 1998 р., № 30, ст. 1129; 1999 р., № 20, ст. 886; 2000 р., № 5, ст. 178; 2003 р., № 21, ст. 932; 2007 р., № 2, ст. 69; 2010 р., № 55, ст. 1869. № 71, ст. 2561; 2011 р., № 53, ст. 2116) викласти в такій редакції:

“1. Установити, що за умови призначення житлової субсидії за користування житлом, його утримання та оплату послуг водо-, тепло-, газопостачання, водовідведення, електроенергії, вивезення побутового сміття та рідких нечистот (житлово-комунальні послуги) в межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами, громадяни, які зареєстровані і фактично проживають у житловому приміщенні (будинку), сплачують частку середньомісячного сукупного доходу за попередні шість місяців, що передують місяцю звернення, а за придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива - частку їх середньомісячного сукупного доходу за попередній календарний рік ( $P_0$ ), яка визначається за такою формулою:

$$P_0 = K_d / K_p \times P_1,$$

де  $P_0$  - частка плати за послуги для домогосподарства (частка доходу), яка для розрахунку субсидії округлюється до двох знаків після коми;

$K_d$  - коефіцієнт доходу домогосподарства - відношення розміру середньомісячного сукупного доходу домогосподарства в розрахунку на одну особу до прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць, встановленого на дату, з якої призначається субсидія;

$K_r$  - базовий коефіцієнт доходу для призначення субсидії - два прожиткових мінімуми на одну особу в розрахунку на місяць ( $K_r = 2$ );

$P_r$  - базова норма плати за житлово-комунальні послуги - 15 відсотків середньомісячного сукупного доходу домогосподарства ( $P_r = 15$ ).

Розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг у межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами і розмір субсидій визначаються окремо на кожний вид послуг. При цьому розмір витрат на оплату послуги визначається пропорційно частці вартості цієї послуги у загальній сумі вартості житлово-комунальних послуг. У разі коли протягом періоду, на який призначено субсидію, фактична плата за окремий вид послуг змінюється, перерахунок розміру субсидій на оплату житлово-комунальних послуг не проводиться.”.

**ПЕРЕЛІК**  
**постанов Кабінету Міністрів України, що втратили чинність**

1. Постанова Кабінету Міністрів України від 1 грудня 1995 р. № 959 “Про встановлення тимчасових норм споживання населенням електроенергії та природного газу, на оплату яких надається субвенція” (ЗП України, 1996 р., № 4, ст. 112).
2. Постанова Кабінету Міністрів України від 1 серпня 1996 р. № 879 “Про встановлення норм користування житлово-комунальними послугами громадянами, які мають пільги щодо їх оплати” (ЗП України, 1996 р., № 16, ст. 421).
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 22 травня 1997 р. № 479 “Про внесення змін і доповнень до постанов Кабінету Міністрів України від 1 грудня 1995 р. № 959 та від 1 серпня 1996 р. № 879” (Офіційний вісник України, 1997 р., число 21, с. 37).
4. Пункт 3 постанови Кабінету Міністрів України від 27 липня 1998 р. № 1156 “Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії” (Офіційний вісник України, 1998 р., № 30, ст. 1129).
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2003 р. № 1740 “Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 1 грудня 1995 р. № 959” (Офіційний вісник України, 2003 р., № 46, ст. 2386).
6. Постанова Кабінету Міністрів України від 17 грудня 2003 р. № 1964 “Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 1 серпня 1996 р. № 879” (Офіційний вісник України, 2003 р., № 52, ст. 2768).
7. Постанова Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2004 р. № 1788 “Про внесення змін до підпункту “а” пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 1 серпня 1996 р. № 879” (Офіційний вісник України, 2005 р., № 1, ст. 25).



Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування  
Постанова Кабінету Міністрів України; Коєфіцієнти, Перелік від 06.08.2014 № 409  
Редакція від 21.07.2023, підстава — 733-2023-п  
Постійна адреса:  
<https://zakon.rada.gov.ua/go/409-2014-%D0%BF>

Законодавство України  
станом на 14.11.2023  
чинний



## Публікації документа

- Урядовий кур'єр від 11.09.2014 — № 166
- Офіційний вісник України від 19.09.2014 — 2014 р., № 73, стор. 23, стаття 2064, код акта 73861/2014

