

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2023 року
(квартал)

Податель:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ: 42114410
Місцезнаходження: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, улица, провулок, площа, територія)

(№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	4	4	0	5 роб. днів	3,25	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	2497	2497	0	30 днів	9,54	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	2489	2489	0	45 днів	9,56	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення надано злібачення, рішення, або інше рішення, яке не є рішенням комісії)	135	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	8	8	0	5 роб. днів	2,63	-	-
	Разом	165	2501	2501	0		9,53	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 312.

В.о. керівника (власника)

(підпис)

Нечасва Н.Г.
(П.І.Б.)

телефон: 093 550 89 91

факс:

Катерина ОЛЯШ

(П.І.Б.)

електронна пошта: p.nestajeva@osek.od.ua

