Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III (квартал) 2022 **року**

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410

Місцезнаходження 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	2,33	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	1222	1222	0		6,90		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	1186	1186	0	30 днів	7,03	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	2	2	0	45 днів	10,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	34	34	0	5 роб. днів	2,18	-	-
	Разом	165	1225	1225	0		6,89	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) (підпис) Паршин Ю.О. (П.І.Б.)

Виконавець Нечаєва Н.Г. (П.І.Б.)

телефон: 093 550 89 91 **факс:** **електронна пошта:** n.nechaieva@ooek.od.ua