

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ за _____ 2021 року
(сверка)

Подать:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: _____ Код ЄДРПОУ 42114410
Найменування ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія"
Місцезнаходження 65007, м. Олеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(поштовою адресою, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа/пошта)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	2.00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	3617	3617	0	30 днів	6.29	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	3597	3597	0	30 днів	6.31	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо пд час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	135	2	2	0	45 днів	5.50	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розумки на оплату	140	18	18	0	5 роб. днів	2.17	-	-
	Разом	165	3620	3620	0		6.29	0	0,00%

* Правила розрідного ринку електричної енергії, затверджені (проголошено НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) _____
(підпис)

Фурсова Г.В.
(П.І.Б.)

Виконавець _____

Нечаєва Н.Г.
(П.І.Б.)

телефон: _____

093 550 89 91

факс: _____

електронна пошта: _____
p.peshaieva@oosk.od.ua

