

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ II _____ 2021 року
(квартал)

Податок.	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410
Місцезнаходження 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(повнотілий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо.

№ будинку корпусу, № квартири, офісу

Код послуги	Тип послуги	Код ринка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	1,67	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	2911	2911	0	30 днів	6,53	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	2897	2897	0	30 днів	6,55	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення невідомо, здійснено лінійні, кабельні або повітряні експлуатаційні заходи обслуговування)	135	2	2	0	45 днів	5,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	12	12	0	5 роб. днів	2,33	-	-
	Разом	165	2914	2914	0		6,52	0	0,00%

* Правила роздрібногo ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.



Керівник (власник)

Виконавець Нечасва Н.Г.
(П.І.Б.)

телефон: 093 550 89 91

БСММ О.В.
(П.І.Б.)

електронна пошта: p.neshaieva@oobek.od.ua