

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2022 року
(квартал)

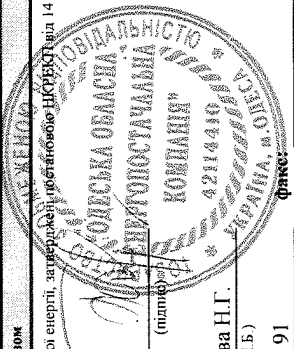
Подають.	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410
Найменування 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88
Місцезнаходження *поштової адреси, області Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа, номер*

до будинку, корпусу, двохквартир (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рапорта	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	1,67	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	2364	2364	0	30 днів	9,18	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	2316	2316	0	30 днів	9,31	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення відбулася зайва діяльність державних або приватних експлуатаційних засобів обліку)	135	1	1	0	45 днів	4,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	47	47	0	5 роб. днів	2,62	-	-
	Разом	165	2367	2367	0		9,17	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.



Керівник (власник) Паршин Ю.О. (П.І.Б.)
Виконавець Нечасва Н.Г. (П.І.Б.)
електронна пошта: p.nestafieva@oek.od.ua
телефон: 093 550 89 91
факс: _____