

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності мобільного додатка (далі — Політика) діє стосовно всієї інформації, яку ТОВ "ООЕК" та/або його афілійовані особи можуть отримати про користувача під час використання ним цієї програми. Згода користувача на надання персональної інформації, дана їм відповідно до цієї Політики в рамках відносин з однією з осіб, що входять до персоналу ТОВ "ООЕК", поширюється на всі особи, які входять до ТОВ "ООЕК".

Використання програми означає беззастережну згоду користувача з цією Політикою та зазначеними в ній умовами обробки її персональної інформації; у разі незгоди з цими умовами користувач повинен утриматися від використання програми.

Користувач Додатку підтверджує, що має достатню правосуб'єктність за законами країни, резидентом якої користувач є, для надання згоди з цією Політикою та згоди на обробку персональних даних користувача на умовах, що тут викладені.

У випадку, якщо користувач не має достатнього обсягу дієздатності, цим користувач підтверджує, що згода з цією Політикою та згода на обробку персональних даних надана батьками або опікунами користувача, що мають повний обсяг цивільної дієздатності та уповноважені за законами країни юрисдикції користувача давати таку згоду.

У разі незгоди користувача з Політикою, користувач не може використовувати цей Додаток.

ТОВ "ООЕК" має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. Під час внесення змін до актуальної редакції вказується дата останнього оновлення. Нова редакція Політики набирає чинності з її розміщення, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики. Редакція, що діє, завжди знаходиться на сторінці за адресою: <https://oook.od.ua/app-privacy-policy/>

2. Визначення термінів та понять, що застосовуються

База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

Володілець персональних даних (контролер) – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

Згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки;

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

Суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються.

3. Права суб'єктів персональних даних

Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

4. Персональна інформація користувачів, яку отримує та обробляє мобільний додаток, її збір

Після отримання користувачем доступу до Додатку, ТОВ «ООЕК» автоматично збирає інформацію про користувача, у рамках цієї Політики під «персональною інформацією користувача» розуміються:

- Персональна інформація, яку користувач надає про себе самостійно при реєстрації (створенні облікового запису) або в процесі використання програми, включаючи персональні дані користувача. (Прізвище, ім'я та по-батькові, адресу, назву постачальника послуг, ЕІС-коди, номери особових рахунків, які користувач надає в Додатку). Інформація надається користувачем на його розсуд.
- Дані, які автоматично передаються ТОВ "ООЕК" у процесі їх використання за допомогою встановленого на пристрої програми, у тому числі інформація з cookie, інформація про пристрій користувача.
- Інформацію про обсяги споживання електричної енергії, яку користувач надає в Додатку;
- Інформацію щодо кількості запитів, IP-адреси, дату і час переходу користувача на Додаток.

Ця Політика застосовується лише до додатку ТОВ "ООЕК". ТОВ "ООЕК" не контролює та не несе відповідальності за інформацію третіх осіб, на які користувач може перейти за посиланнями, доступними у додатку. На таких сайтах у користувача може збиратися або запитуватися інша персональна інформація, а також можуть здійснюватися інші дії.

ТОВ "ООЕК" за загальним порядком не перевіряє достовірність персональної інформації, що надається користувачами, та не здійснює контроль за їх дієздатністю. Проте ТОВ "ООЕК" виходить із того, що інформація, передана ним від користувачів, є достовірною та підтримує цю інформацію в актуальному стані.

Додаток збирає та зберігає лише ті персональні дані, які необхідні для надання сервісів, що входять до складу програми.

5. Цілі збору та обробки персональної інформації користувачів

Персональну інформацію користувача програми ТОВ "ООЕК" може використовувати в таких цілях:

- Ідентифікація сторони у рамках угод;
- Надання користувачеві персоналізованих сервісів;
- Зв'язок з користувачем, у тому числі направлення повідомлень, запитів та інформації щодо використання сервісів, надання послуг, а також обробка запитів та заявок від користувача;
- Поліпшення якості програми, зручності її використання, розробка нових сервісів та послуг;
- Проведення аналітичних, статистичних, маркетингових та інших досліджень на основі знеособлених даних;
- Для задоволення своїх законних інтересів як енергопостачальної компанії, для аналізу потреб користувачів та запровадження нових способів оптимізації енергоспоживання;
- Мобільний додаток може запросити поточне розташування користувача для пошуку найбільш підходящих заявок та коректного визначення адреси;
- для реалізації будь-яких інших цілей, для яких інформація була зібрана (за умови забезпечення додаткового інформування про мету, цілі та способи використання визначених персональних даних).

6. Умови обробки персональної інформації користувача та її передачі третім особам

Щодо персональної інформації користувача зберігається її конфіденційність, крім випадків добровільного надання користувачем інформації про себе для спільного доступу до необмеженого кола осіб.

ТОВ «ООЕК» може надавати інформацію про користувача у такий спосіб чи іншим чином, як це описано в даній Політиці:

- Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг для реалізації визначених законодавством України повноважень;
- Операторам системи розподілу, операторам системи передачі, постачальникам послуг комерційного обліку, яким необхідний доступ до такої інформації для постачання відповідних послуг;
- Третім особам, що бажають забезпечити рекламу відповідного змісту і мають правові відносини з ТОВ «ООЕК» (в цьому випадку передається інформація без ідентифікаційних ознак).

ТОВ «ООЕК» має право передавати третім особам отриману інформацію без ідентифікаційних ознак у тому вигляді, який відповідає меті такої передачі.

Додаток може містити посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). Ця Політика не поширюється за інші веб-сайти у випадку переходу за посиланнями.

ТОВ "ООЕК" має право передати персональну інформацію користувача третім особам у таких випадках:

- Користувач висловив свою згоду на такі дії;
- Передача необхідна у межах користування користувачем певного сервісу або надання послуги користувачу;
- Передача передбачена українським чи іншим застосовним законодавством у межах встановленої законодавством процедури;

Під час обробки персональних даних користувачів додатка ТОВ "ООЕК" керується законом України "Про персональні дані".

7. Зміна користувача персональної інформації

Користувач може змінити або доповнити персональну інформацію звернувшись до фахівців ТОВ "ООЕК".

Користувач також може видалити надану ним в рамках певного облікового запису персональну інформацію, запросивши видалення свого облікового запису через спеціалістів ТОВ "ООЕК" електронною поштою support@oook.od.ua

8. Заходи, які застосовуються захисту персональної інформації користувачів

ТОВ «ООЕК» має забезпечити повну конфіденційність, захист та шифрування усіх даних, що збираються та / або оброблюються в ході його роботи відповідно до кращих практик та способів захисту даних, відомих та доступних ТОВ «ООЕК».

ТОВ «ООЕК» використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації від неправомірного або випадкового доступу, втрати, неправильного використання, зміни або знищення, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій з нею третіх осіб.

ТОВ «ООЕК» забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного доступу обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

9. Зворотній зв'язок

Всі пропозиції чи питання щодо цієї Політики слід повідомляти на електронну пошту support@oook.od.ua